



ASURANSI RAKSA

Bijaksana dan Terpercaya



COMPANY PROFILE

PT Asuransi Raksa Pratikara

PT Asuransi Raksa Pratikara sudah berizin dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan



ASURANSI RAKSA

Bijaksana dan Terpercaya



DAFTAR ISI TABLE OF CONTENTS

TENTANG KAMI | ABOUT US

1

MENGAPA KAMI | WHY US

2

DEWAN PENGURUS | BOARD OF MANAGEMENT

3

PRODUK | PRODUCT

4

NASABAH KAMI | OUR CLIENTS

5

LAYANAN | SERVICE

7

PENGHARGAAN | AWARDS

8

LAPORAN KEUANGAN | FINANCIAL REPORTS

10

CABANG | BRANCH

12

KONTAK KAMI | CONTACT US

13





Latar Belakang dan Filosofi Perusahaan

Company Background and Philosophy

TENTANG KAMI

Berdiri sejak 1975 PT Asuransi Raksa Pratikara merupakan perusahaan asuransi umum di Indonesia. Berjalan dengan landasan nilai “Bijaksana dan Tepercaya”, kami berusaha memahami dan hadir dalam setiap kebutuhan Nasabah di bidang asuransi. Pelayanan yang kami berikan berdasarkan pada profesionalitas kami pada seluruh Nasabah.

Independensi kami membawa kami sejauh ini. Sebagai perusahaan independen, kami bukan bagian dari sebuah grup perusahaan ataupun badan usaha milik negara. Beroperasi secara profesional, kami mengedepankan nilai integritas di perusahaan.

Bagi kami, kemampuan terbaik dari staf akan sejalan dengan kesempatan yang terbuka di perusahaan. Kami dikelola oleh berbagai kalangan profesional yang independen di perusahaan, kami percaya pertumbuhan SDM akan mendukung juga perkembangan bisnis perusahaan.

Kami akan terus tumbuh dalam memberikan layanan pada Nasabah. Dengan berbagai inovasi produk, layanan, jaringan, serta bisnis yang kami lakukan, kami yakin dapat berkontribusi lebih baik dalam melindungi aset berharga Nasabah kami.



MENGAPA KAMI | WHY US



BIJAKSANA

PRUDENT

Pengalaman selama puluhan tahun menjadi dasar kami dalam menjalankan bisnis. Kami selalu mengoptimalkan berbagai layanan dan produk bagi Nasabah. Hal ini sejalan dengan nilai di perusahaan untuk menempatkan Nasabah sebagai prioritas.



TEPERCAYA

TRUSTED

Hubungan baik kami dengan berbagai perusahaan reasuransi internasional, menunjukkan kepercayaan mereka pada kualitas pengelolaan risiko kami. Berbagai rekanan reasuransi internasional seperti Munich Re, Swiss Re, Hannover Re sudah menjadi rekanan kami selama puluhan tahun.



PROFESIONAL

PROFESSIONAL

Tumbuh secara independen, pencapaian kami didukung dengan kemampuan sumber daya yang profesional. Kami percaya kemampuan sumber daya kami akan memberikan pertumbuhan positif pada bisnis kami. Profesionalitas sumber daya kami tercermin dari berbagai gelar profesional di bidang asuransi baik dari institusi dalam dan luar negeri.



DEWAN PENGURUS | BOARD OF MANAGEMENT

Para profesional yang mengawasi dan memimpin perusahaan:

DEWAN KOMISARIS | SUPERVISORY BOARD



Dr. Surat Indrijarso Soemarjo, Ph.D., AMRP
Chairman | Komisaris Utama



Sudarmin, M.M., AAAI-K., AMRP
Independent Member | Komisaris Independen



Ir. Elizabeth Maria Quendangen MBA, FCII, AAIK, AMRP
Independent Member | Komisaris Independen

DEWAN DIREKSI | BOARD OF DIRECTOR



Edy, S.E., M.Ak., AAI-K., CRGP
President Director | Direktur Utama



Robert, S.Kom., Dip CII, AAI-K., CRGP
Director | Direktur



Arip Cahyadi, S.E., AAI-K., CRGP
Director | Direktur



Sigit Sugito, S.Kom., AAAI-K., AMRP
Director | Direktur



Martin Kristianto, S.Kom., MMSi., CRGP
Director | Direktur



Fredrik Tambunan, S.Pi., AAAI-K., CRMP
Director | Direktur



PRODUK | PRODUCT

Inovasi dan adaptasi menjadi landasan kami dalam memberikan produk yang sesuai dengan kebutuhan setiap Nasabah.

1. Asuransi Kendaraan Bermotor
2. Asuransi Kebakaran
3. Asuransi Rumah Tinggal
4. Asuransi Ruko
5. Asuransi Restoran & Kafe
6. Asuransi Semua Risiko Properti
7. Asuransi Semua Risiko Industri
8. Asuransi Gempa Bumi
9. Asuransi Alat Berat
10. Asuransi Pengangkutan
11. Asuransi Kecelakaan Diri
12. Asuransi Kebongkaran
13. Asuransi Pengiriman Uang
14. Asuransi Penyimpanan Uang
15. Asuransi Tanggung Gugat
16. Asuransi Mesin
17. Asuransi Rumah Mewah
18. Asuransi Semua Risiko Kontraktor
19. Asuransi Kerusakan Mesin Kendaraan Bermotor

1. RaksaAutoCare Insurance
2. RaksaFire Insurance
3. RaksaEstateCare Insurance
4. RaksaStoreCare Insurance
5. RaksaRestoCare Insurance
6. RaksaPropertyAllRisk Insurance
7. RaksaIndustrialAllRisk Insurance
8. RaksaEarthQuake Insurance
9. RaksaHeavyEquipment Insurance
10. RaksaMarineCargo Insurance
11. RaksaAccidentCare Insurance
12. RaksaBECare Insurance
13. RaksaMoneyInTransit Insurance
14. RaksaMoneyInSafe Insurance
15. RaksaPublicLiability Insurance
16. RaksaMachinery Insurance
17. RaksaDreamHome Insurance
18. RaksaContractors'AllRisk Insurance
19. RaksaAutoEngineWaranty Insurance



NASABAH KAMI | OUR CLIENTS

Mereka yang sudah percaya pada Produk dan Layanan kami. Kami menjadi rekanan dari berbagai perusahaan di bidang finansial di Indonesia.

PERUSAHAAN PEMBIAYAAN

1. PT BCA Finance
2. PT Mitsui Leasing Capital Indonesia
3. PT OTO Multiartha
4. PT DIPO Star Finance
5. PT Mega Finance

BANK

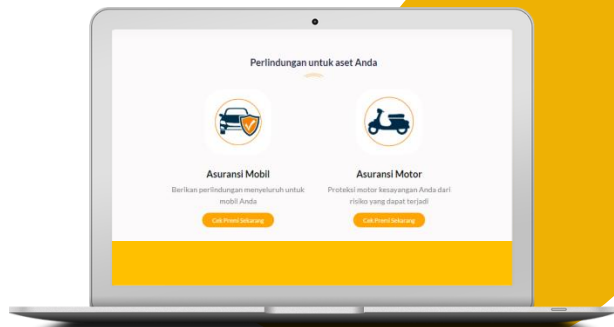
1. Bank BCA
2. Bank BNI
3. Bank Sahabat Sampoerna
4. Bank Index
5. Bank CIMB

BANK PERKREDITAN RAKYAT

1. BPR Intidana
2. BPR Artharindo
3. BPR Dana Usaha
4. BPR Anugerah
5. BPR Gitamakmur
6. BPR Pantura
7. BPR Gamon
8. BPR Lestari
9. BPR Lescadana
10. BPR Karyajatnika Sadaya
11. BPR Artha Mitra Kencana

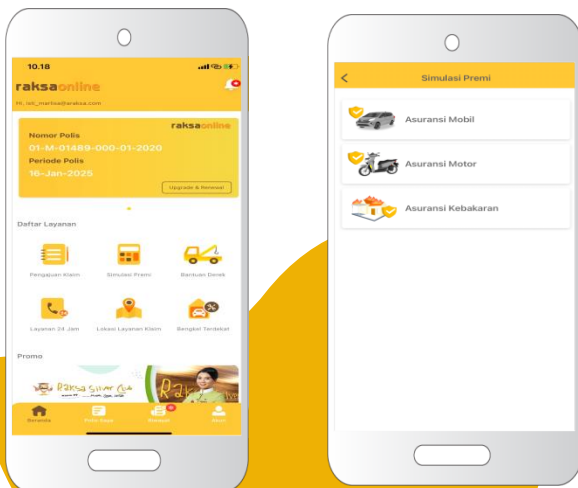


Lebih dekat dengan Nasabah melalui Layanan Digital yang kami kembangkan. Kami selalu berusaha memberikan layanan terbaik dan mudah diakses oleh Nasabah. Selalu terhubung dengan kami melalui layanan digital di Raksa Online Web dan App.



Website Asuransi Raksa

Raksa Online App



Fitur yang dimiliki Raksa Online App :

- **Simulasi premi** : Dengan fitur ini nasabah dapat melakukan pembelian secara online
- **Pengajuan klaim** : Nasabah dapat melakukan pengajuan klaim secara online
- **Upgrade dan Renewal** : Dengan aplikasi ini pengguna dapat melakukan perpanjangan polis asuransi untuk mempermudah mobilitas nasabah
- **Status klaim** : Nasabah dapat mengecek status klaim secara berkala hanya melalui aplikasi
- **Bantuan Derek** : Nasabah Dapat meminta bantuan derek secara online

" Kini Anda dapat melakukan pembelian dan pengajuan klaim asuransi secara online melalui raksaonline.com dan **Raksa Online App**"



LAYANAN | SERVICE

Berbagai layanan kami kembangkan seiring dengan bertambahnya usia perusahaan. Kami mengerti dan memenuhi kebutuhan dari setiap Nasabah dengan layanan eksklusif serta layanan darurat kami.



LAYANAN

- 1. Raksa Silver Club
- 2. Raksa Gold Club
- 3. Raksa Mobile Club
- 4. Raksa Online App
- 5. Hotline 24 Jam
- 6. Derek 24 Jam
- 7. Raksa Emergency Quick Service

SERVICES

- 1. Raksa Silver Club
- 2. Raksa Gold Club
- 3. Raksa Mobile Club
- 4. Raksa Online App
- 5. 24 Hour Hotline Service
- 6. 24 Hour Towing Service
- 7. Raksa Emergency Quick Service



PENGHARGAAN | AWARDS

Kerja keras kami membuahkan apresiasi dengan penghargaan yang kami terima. Hal ini menjadi motivasi kami dalam terus menumbuhkan perusahaan dan menjaga kualitas layanan yang sudah diberikan selama ini.

2019

- Digital Brand Award Asuransi Umum Konvensional Peringkat 1 dari Infobank
- Best General Insurance Ekuitas 300 sampai dengan 500 Milyar Rupiah dari Media Asuransi
- Asuransi Umum Konvensional Peringkat 1 dari Infobank
- Top General Insurance 2019 dengan Aset 1 sampai 2.5 Triliun Rupiah dari Top Business
- Top CEO General Insurance 2019 dari Top Business
- Top General Insurance 2018 dengan Aset 1 sampai 2,5 Triliun Rupiah dari Business News
- Top General Insurance Bidang Pemasaran Online 2018 dari Business News

2020

- Asuransi Umum dengan Premi Bruto 500 Miliar sampai 1 Triliun Rupiah dari Infobank
- Asuransi Umum Tersehat dari Teropong Senayan
- Top GRC Award 2020 Bintang 3 dari Top Business
- Top 5 Financial Performance Of Indonesia Best Insurance Award 2020 With Assets 1-2 T, Category General Insurance dari Warta Ekonomi



2021

- For Financial Performance 2020 With Excellent Predicate dari Infobank
- Best Insurance 2021 With Very Good Financial Performance And Digital Service Innovation Category : General Insurance, Total Asset 1-5 Triliun dari Warta Ekonomi
- Ekuitas 300 sampai dengan 500 Milyar Rupiah dari Media Asuransi
- The Best Performing General Insurance 2021 Category Gross Premium 500 Billion Up To Less Than Rp 1 Trillion dari The Finance
- Top Digital Implementation 2021 Level Star 3 dari IT Works Business News

2022

- Financial Performance 2021 With Excellent Predicate dari Infobank
- Financial Performance With Excellent Predicate During 2017-2021 dari Infobank
- Top GRC Award 2021 Star-3 dari Top Business
- Best Insurance Award Top Financial Performance And Optimal Services Development dari Warta Ekonomi
- Best Performing General Insurance 2022 Category General Insurance With Gross Premium Rp 500 Billion Up To Less Than Rp 1 Trillion dari The Finance
- Best Financial Performance Asset Rp1.5 up to 2.5 Trillion dari Warta Ekonomi

2023

- The Best Performance In 5 Consecutive Years General Insurance Company dari Infobank
- The Highest Score General Insurance Company 2023 (Gross Premium Rp 500 Billion up to Rp 1 Trillion) dari Infobank
- The Best Performance General Insurance Company 2023 (Gross Premium IDR 500 Billion up to IDR 1 Trillion) dari Infobank
- Digital Financial Excellence Award 2023 dari Media Asuransi
- The Best Performing General Insurance 2023 Based On Financial Performance 2020-2022 dari The Finance

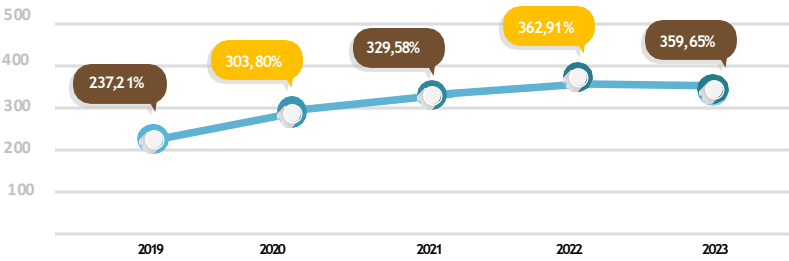




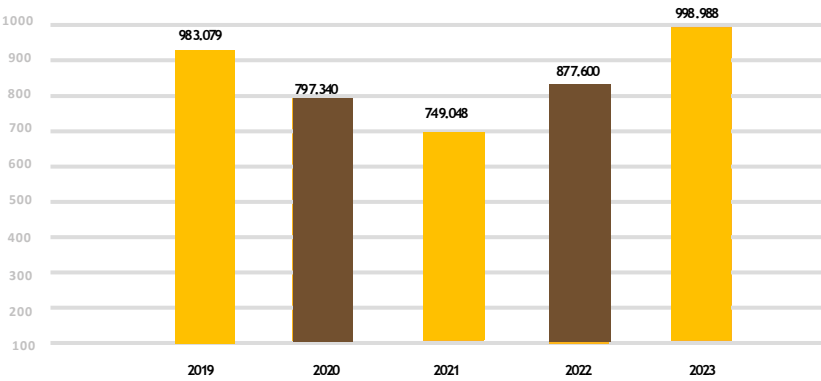
LAPORAN KEUANGAN PERUSAHAAN

FINANCIAL REPORTS

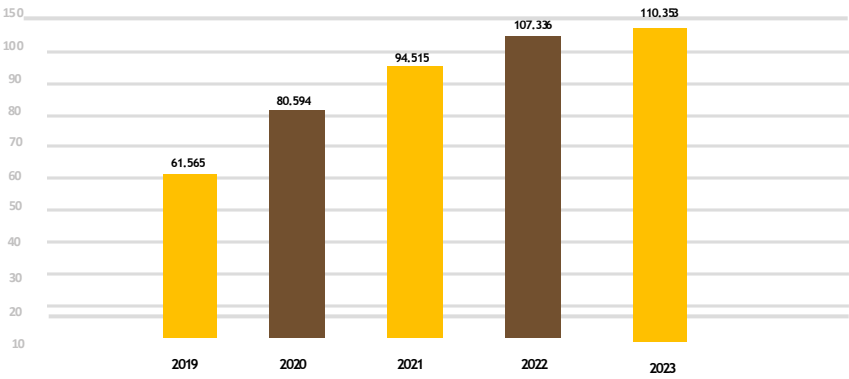
Rasio Pencapaian Solvabilitas | *Risk Base Capital*



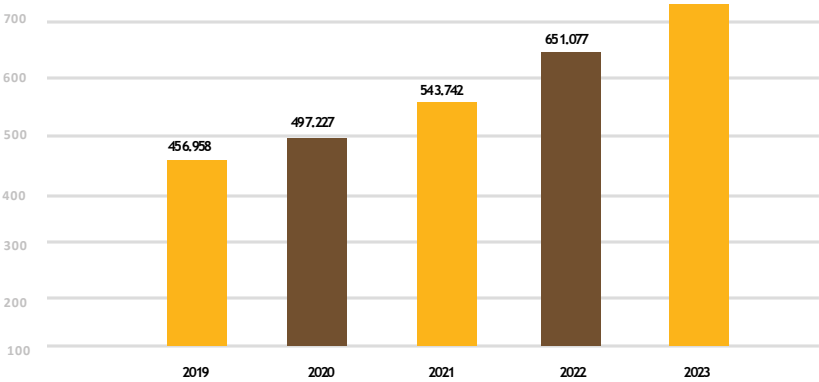
Premi Bruto | *Gross Premium*



Keuntungan Perusahaan | *Profits Income*



Ekuitas | *Equity*





Rasio Pencapaian Solvabilitas
Risk Base Capital
(dalam persentase)
(in percentage)

2019	237.21%
2020	303.80%
2021	329.58%
2022	362.91%
2023	359,69%

Pertumbuhan Premi Bruto Perusahaan
Gross Premium Growth
(dalam jutaan rupiah)
(in milion rupiah)

2019	983.079
2020	797.340
2021	749.048
2022	877.600
2023	998.988

Perkembangan Keuntungan Perusahaan
Profit Income Growth
(dalam jutaan rupiah)
(in milion rupiah)

2019	61.565
2020	80.594
2021	94.515
2022	107.336
2023	110.353

Pertumbuhan Ekuitas Perusahaan
Equity Growth
(dalam jutaan rupiah)
(in milion rupiah)

2019	456.958
2020	497.227
2021	543.742
2022	651.077
2023	706.430



CABANG | BRANCHES

Layanan dan jaringan kami sudah tersedia di 29 Kota di seluruh Indonesia. Kami berusaha untuk hadir dan lebih menjangkau seluruh wilayah Indonesia dalam melayani Nasabah.

Jakarta Pusat

Wisma B.S.G Lantai 3 Jl. Abdul Muis No. 40
Kota Jakarta Pusat
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10160
Telp : (021) 3859007, 3859008 (hunting)

Jakarta Barat

Ruko Mutiara Taman Palem Blok A5 No.8
Jalan Taman Palem Mutiara, Cengkareng
Kota Jakarta Barat
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11730
Telp: (021) 2902 0099

BSD City

Ruko Golden Boulevard Blok D No.7
Jalan Pahlawan Seribu, Serpong Utara
Kota Tangerang Selatan, Banten 15321
Telp: (021) 5312 4288

Bogor

Komplek Ruko Enam Belas No.1 G
Jalan K.H. Soleh Iskandar, Tanah Sereal Kota
Bogor, Jawa Barat 16165
Telp: (0251) 8654 175

Karawang

Ruko Dharmawangsa III Blok G Nomor 10
Jalan Dharmawangsa III Desa Sukamakmur,
Teluk Jambe Timur.
Kabupaten Karawang, Jawa Barat 41331
Telp: (0267) 4871000

Jakarta Selatan

Jalan Sultan Iskandar Muda No. 8L
Kota Jakarta Selatan
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12240
Telp: (021) 7226865

Jakarta Utara

Kirana Boutique Office Blok E3 Nomor 9
Jalan Boulevard Raya No.1 Kelapa Gading Timur
Kota Jakarta Utara,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240
Telp: (021) 2936 5353

Serang

Ruko Citra Gateway Blok BI Nomor 21
Jalan Raya Cilegon No.2 RT.1 Kramatwatu
Kabupaten Serang, Banten 42161
Telp: 0852 108 23230

Bekasi

Ruko Emerald Commercial Blok UA No. 28
Jalan Boulevard Selatan Summarecon, Bekasi Timur
Kota Bekasi, Jawa Barat 17123
Telp: (021) 8945 2788

Bandung

Jl. BKR No.8, Lengkong
Kota Bandung, Jawa Barat 40265
Telp: (022) 7315 916

**Cirebon**

Ruko Tuparev Super Blok
Jalan Tuparev Blok No.B6 Lt. 1
Desa Sutawinangun, Kec. Kedawung
Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45131
Telp: (0231) 8521624

Semarang

Ruko Mataram Plaza No.427-429 B10
Jalan MT Haryono, Semarang Tengah
Kota Semarang, Jawa Tengah 50136
Telp: (024) 3587501, 3560056

Solo

Jalan Veteran No.230 D, Serengan
Kota Solo, Jawa Tengah 57154
Telp: (0271) 721215

Yogyakarta

Ruko Casa Grande No.42
Jalan Ring Road Utara, Depok
Kabupaten Sleman
Daerah Istimewa Yogyakarta 55282
Telp: (0274) 4986 270

Malang

Jalan Sarangan No.1C, Lowokwaru
Kota Malang, Jawa Timur 65141
Telp: (0341) 410890

Surabaya

Jalan Genteng Kali No.176, Bubutan
Kota Surabaya, Jawa Timur 60174
Telp: (031) 5329551

Denpasar

Ruko Griya Alamanda
Jalan Tantular Bar. No.6, Denpasar
Kota Denpasar, Bali 80226
Telp: (0361) 4722072

Batam

Business Center Adhya Building Lantai 3 Unit F
Komplek Permata Niaga Blok A No.I
Jalan Jenderal Sudirman
Kota Batam, Kepulauan Riau 29444
Telp: (0788) 488000

Medan

Jalan T. Amir Hamzah No.48J, Medan Barat
Kota Medan, Sumatera Utara 20117
Telp: (061) 4575827

Pekanbaru

Jalan Arifin Ahmad No.89A
Marpoyan Damai
Kota Pekanbaru, Riau 28289
Telp: (021) 8417871

Jambi

Jalan Hayam Wuruk No.150, Jelutung
Kota Jambi, Jambi 36124
Telp: (0741) 3619646

Palembang

Komplek Ruko Transmart
Palembang City Center
Jalan Radial Blok 9B No.26, Bukit Kecil
Kota Palembang, Sumatera Selatan 30137
Telp: (0711) 372953

Lampung

Jalan Jend. Sudirman No.65G, Engal
Kota Bandar Lampung, Lampung 35127
Telp: (021) 6016665

Pontianak

Hotel Neo
Jalan Gajah Mada No.177, Pontianak Selatan
Kota Pontianak, Kalimantan Barat 78243
Telp: 0822 53798965

Banjarmasin

Perumahan Citraland Kawasan I-Walk No.21
Jalan Ahmad Yani Kilometer 7,8
Banjarmasin Timur
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70654
Telp: (0511) 6743134

Balikpapan

Ruko Balikpapan Baru No.18 Blok AA4
Jalan Letkol Pol. H.M. Asnawi Arbain
Balikpapan Selatan
Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 05472
Telp: (0542) 4651 777

Sampit

Jalan MT Haryono Np.107
Mentawa Baru Ketapang
Kabupaten Kotawaringin Timur
Kalimantan Tengah 74352
Telp: 0822 5445 2977

Makassar

Komplek Business Centre Sardony
Jalan A.P .Pettarani, Panakkukang
Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90222
Telp: (0411) 4097 114

Manado

Gedung Manado Post (Graha Pena) Lantai I
Jalan Babe Palar No.62, Wanea
Kota Manado, Sulawesi Utara 95225
Telp: 0853 9945 0089



HUBUNGI KAMI | CONTACT US



HEAD OFFICE

PT. ASURANSI RAKSA PRATIKARA

Wisma BSG 3rd Floor Jl. Abdul Muis No.40, Jakarta 10160

Whatsapp: 085-776-600-600

Phone: (021) 3859007

E-mail: raksaonline@araksa.com



Raksa Online



Raksa Online



Raksa Online



ASURANSI RAKSA

Bijaksana dan Terpercaya

