

E-ticket / E-tiket
Departure Flight / Penerbangan Pergi

Batik air
Batik Air
ID-6594
Economy
Dioperasikan oleh ID - Batik Air

Friday, 18 October 2024 / Jumat, 18 Oktober 2024

20:00

Jakarta (CGK)

Soekarno Hatta International Airport - Terminal 2D

21:25

Surabaya (SUB)

Juanda - Terminal 1

Traveloka Booking ID
No. Pesanan Traveloka
1184289155

Airline Booking Code (PNR) Kode Booking Maskapai (PNR)
AKEELU

Kode Check-in Penerbangan
Kode Check-in Penerbangan

AIVRGB

BISA REFUND
Ada batas waktu untuk refund (pelajari lewat E-tiket di App).

Check-in QR Code



Pindai kode QR pada mesin self check-in di bandara atau kepada staf di konter check-in untuk mendapatkan boarding pass Anda.

Kode QR hanya berlaku untuk maskapai Lion Air Group (Lion Air, Batik Air, dan Super Air Jet).

- Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in
- Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan
- Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details
Detail Penumpang

No. Passenger(s) No. Nama Penumpang	Route Rute	Flight Facilities Fasilitas Penerbangan	Ticket Number Nomor Tiket
1. Tn. DODDY PRAYOGO (Dewasa)	CGK - SUB	7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 20 KG Bagasi	9902150329904

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.

Batik air ID : http://www.traveloka.com/x/coc/id-id_ID

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
 2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
 3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
 4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
 5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
 6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
 7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
 8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
 9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.
-

How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu Pesanan Saya, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik Ajukan Refund.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik Mulai Refund untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik Ajukan Refund.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu Pesanan Saya

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1184289155 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:



cs@traveloka.com



[Hubungi Kami](#)



[Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help](https://trv.lk/help)



Tidak Perlu Dicitak

Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

